

## REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ DermoApp

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin ustala:

- a) zasady działania aplikacji mobilnej (www);
- b) zasady świadczenia usług drogą elektroniczną;
- c) prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Usługobiorców.

2. Aktualna wersja Regulaminu jest udostępniona nieodpłatnie pod adresem [https://dermoapp.com/regulamin/regulamin\\_dermoapp.pdf](https://dermoapp.com/regulamin/regulamin_dermoapp.pdf)

3. Ilekroć w Regulaminie mowa o:

- a) „**Administrator Serwisu**” - rozumie się przez to Usługodawcę;
- b) „**Aplikacji**” - rozumie się przez to oprogramowanie dla urządzeń przenośnych, udostępnianie bezpłatnie przez Usługodawcę, umożliwiające korzystanie z Usług;
- c) „**Informacji handlowej**”- rozumie się przez to każdą informację przeznaczoną bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niestuzącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi;
- d) „**Komentarze**” - opinie Użytkownika serwisu dotyczące zamieszczonych w serwisie materiałów, zatwierdzone przez administratora serwisu w ciągu 24 godzin od ich dodania przez użytkownika serwisu. Treści komentarzy są jawne dla pozostałych Użytkowników Serwisu i są przyporządkowane do Konta Użytkownika Serwisu;
- e) „**Konsultant**”- użytkownik serwisu, posiadający wykształcenie medyczne lub paramedyczne, posiadający prawo wykonywania zawodu lekarza, przekazujący Użytkownikom, za pomocą Środków komunikowania się na odległość, informacje dotyczące stosowania zasad higieny i pielęgnacji zdrowia oraz zapobiegania chorobom oraz ich leczenia.
- f) „**Materiały**” - wszelkie teksty, informacje, artykuły, opracowania, komentarze, obrazy, grafiki, pliki multimedialne i programy oraz inne treści i linki zamieszczone w formie elektronicznej przez Użytkownika na serwerach Administratora Serwisu;
- g) „**Regulamin**” – rozumie się przez to niniejszy Regulamin określający zarówno zasady tworzenia i prowadzenia Konta Użytkownika, korzystania z Serwisu, a także prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu;
- h) „**Reklamy**” – wszelkie widoczne treści reklamowe wyrażone w dowolnej formie. Użytkownik serwisu wyraża zgodę na zamieszczanie reklam w serwisie przez administratora serwisu;
- i) „**Serwisie**” rozumie się przez to serwis internetowy „<https://dermoapp.com>” (dostępny pod adresem: <https://dermoapp.com>), na który składa się oprogramowanie komputerowe powiązane treściowo i merytorycznie ze sobą stanowiące zintegrowaną całość, istniejące pod postacią interaktywnego portalu internetowego, który umożliwia i organizuje kontakt,

w drodze środków komunikowania się na odległość, Użytkownika z Konsultantem, w szczególności w celu zadawania pytań dotyczących stosowania zasad higieny i pielęgnacji zdrowia oraz zapobiegania chorobom oraz ich leczenia. Celem takiego kontaktu jest wyłącznie edukacja zdrowotna, wzbudzenie zainteresowania sprawami zdrowia oraz zdobywanie i pogłębianie wiedzy o własnym organizmie i rozwoju.;

- j) **„Świadczeniu usługi drogą elektroniczną”** rozumie się przez to wykonanie Usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne;
- k) **„Świadczenia konsultacyjne”** - usługi wykonywane przez Konsultantów na rzecz Użytkowników na zlecenie Usługodawcy związane z promocją zdrowia, polegające na promowaniu zdrowego stylu życia oraz środowiskowych i indywidualnych czynników sprzyjających zdrowiu, a także na edukacji zdrowotnej i szkoleniowej, umożliwiającej Użytkownikom zwiększenie kontroli nad czynnikami warunkującymi stan zdrowia i przez to jego poprawę. W ramach Świadczeń Konsultacyjnych, Konsultanci są uprawnieni wyłącznie do:
1. przekazywania Użytkownikom wiedzy o organizmie i rozwoju, profilaktyce i podstawowym zasadom zapobiegania chorobom a także o higienie i pielęgnacji zdrowia a także umiejętności niezbędnych do samoopieki i samokontroli zdrowia;
  2. informowania Użytkowników o możliwości stosowania leków lub ich odpowiedników, które mogą być nabywane bez recepty oraz edukowania o możliwych działaniach niepożądanych w zażywaniu leków lub innych środków;
  3. informowania Użytkowników o potrzebie osobistego zbadania Użytkownika przez lekarza lub innego specjalistę, o potrzebie skorzystania z pomocy podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych lub też o konieczności wykonania badań laboratoryjnych.
- l) **„Środki komunikowania się na odległość”**- urządzenie informatyczne i teleinformatyczne wraz z oprogramowaniem służące do indywidualnego porozumiewania się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami informatycznymi i teleinformatycznymi, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- m) **„Umowie”** - rozumie się przez to umowę o Świadczenie usług drogą elektroniczną, zawartą między Usługobiorcą a Usługodawcą;
- n) **„Usłudze”** - rozumie się przez to wszelkie działania świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy w związku z zawartą Umową w ramach Aplikacji lub Serwisu w tym na udostępnieniu serwisu Dermoapp, oraz zorganizowania i umożliwienia za pośrednictwem dostępnych na serwisie Dermoapp Środków Komunikacji na Odległość kontaktu Użytkownika z Konsultantem w celu uzyskania przez Użytkownika Świadczeń Konsultacyjnych;
- o) **„Usługobiorcy”** rozumie się przez to osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z Usługi:

- p) „**Usługodawcy**” - rozumie się przez to działalność gospodarczą pod firmą: Step Change IT Europe Jerzy Karpel z siedzibą na Kościuszki 117, 40-523 Katowice, NIP 6342038339, REGON 242938842;
- q) „**Wirtualny Formularz**”- forma interakcji systemu komputerowego z Usługobiorcą, polegającą na uzyskaniu od Usługobiorcy informacji o symptomach i predyspozycjach chorobowych, mająca na celu wygenerowanie Wirtualnego Wyniku,
- r) „**Wirtualny Wynik**”- informacja w formie raportu wygenerowana przez system komputerowy, mająca na celu prezentację potencjalnych zagrożeń i chorób potencjalnie powiązanych z symptomami i predyspozycjami podanymi przez Usługobiorcę w czasie korzystania z aplikacji. **Wirtualny Wynik nie stanowi ani nie zastępuje diagnozy ani porady lekarskiej.**

## **§ 2. Oświadczenia i odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Zadaniem Aplikacji jest przedstawianie Usługobiorcy w celach **wyłącznie informacyjno-edukacyjnych** potencjalnych chorób i schorzeń, które mogą, lecz nie muszą być w jakikolwiek sposób związane z przekazanymi przez Użytkownika danymi, symptomami, predyspozycjami chorobowymi, wynikającymi z wypełnionego przez Użytkownika formularza informacyjnego czy też przesłanymi zdjęciami.
2. Usługodawca nie prowadzi, w tym za pośrednictwem aplikacji Dermoapp, działalności leczniczej polegającej na udzieleniu świadczeń zdrowotnych, zgodnie z art. 3 ust. 1 Ustawy o działalności leczniczej.
3. Usługi świadczone przez Usługodawcę polegają na umożliwieniu za pośrednictwem aplikacji Środków Komunikacji na Odległość kontaktu Użytkownika z Konsultantem w celu uzyskania przez Użytkownika Świadczeń Konsultacyjnych;
4. Wszystkie treści znajdujące się w Serwisie mają charakter wyłącznie informacyjnoedukacyjny i nie mogą być w żadnym wypadku interpretowane lub traktowane jak porada/pomoc lekarska, konsultacja lub diagnoza lekarska czy inna forma udzielania świadczenia zdrowotnego w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej. Nie są one również podstawą do przeprowadzenia samo diagnozy oraz indywidualnego leczenia opartego na informacjach uzyskanych dzięki Aplikacji czy Serwisowi. Użytkownik niniejszym przyjmuje do wiadomości, że uzyskane za pośrednictwem Aplikacji czy Serwisu informacje nie mogą zastąpić bezpośredniej wizyty u lekarza. Wszelkie informacje uzyskane poprzez użycie Aplikacji bądź Serwisu, a w szczególności informacje w postaci informacji końcowej pojawiającej się jako podsumowanie formularza informacyjnego, nie są jakkolwiek formą świadczenia zdrowotnego i nie zastępują porady lekarskiej, wizyty lekarskiej ani diagnozy lekarskiej ani żadnej formy konsultacji z lekarzem, a w tym pomocy lekarskiej, badania lub innego świadczenia zdrowotnego. Mają one jedynie i wyłącznie charakter informacyjny i dodatkowy.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) podjęte przez Usługobiorców/Użytkowników działania w związku z uzyskanymi informacjami lub też skutkami zaniechań, które mogą również wynikać z nieznanomości postanowień Regulaminu, a w szczególności skutkami braku osobistego zbadania Usługobiorcy/Użytkownika przez osobę wykonującą zawód lekarza;
  - b) stosowanie wymienionych w Aplikacji lub/i Serwisie leków oraz innych środków farmaceutycznych, jako że podstawą ich stosowania musi być uprzednia, osobista porada lekarska lub farmaceutyczna, udzielona przez osoby uprawnione w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa;
  - c) niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy będące następstwem wadliwego sprzętu lub oprogramowania Usługobiorcy;
  - d) szkody będące skutkiem tego, iż na formularzu aplikacji nie zostały zapisane przez Użytkownika wszystkie informacje istotne z punktu widzenia świadczenia Usług lub dane nie zgodne z rzeczywistym i aktualnym stanem faktycznym;
  - e) szkody będące skutkiem nieudzielenia kompletnych informacji o stanie zdrowia, w tym o uczuleniach na poszczególne środki lub czynniki, zażywanych specyfikach czy lekarskich, a także nieudzieleniem lub niekompletnym udzieleniem informacji o czynnikach mających wpływ na stan zdrowia;
  - f) szkody powstałe w wyniku wadliwego działania Serwisu niezależnego od Usługodawcy, w tym leżące po stronie podmiotów świadczących usługi telekomunikacyjne, udostępnienie Hasła Użytkownika, Loginu Użytkownika lub danych zamieszczonych na Koncie Użytkownika osobom upoważnionym, na podstawie właściwych przepisów prawa;
  - g) utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, serwisów informatycznych lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy.
6. Usługodawca wyłącza swoją odpowiedzialność w najszerszym przewidzianym przez odpowiednie przepisy prawa za szkody (materialne i niematerialne) powstałe w związku lub przy okazji korzystania z Aplikacji /lub/i Serwisu, w szczególności niezależnie od tego czy wynikają one z ryzyk opisanych w niniejszym Regulaminie oraz od tego czy były bezpośrednie, pośrednio czy wynikały z winy nieumyślnej, w tym zainfekowanie wirusami lub innym złośliwym oprogramowaniem.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zawartość i treści stron www, które nie są administrowane przez Usługodawcę, a do których odnośniki zostały zamieszczone w Aplikacji czy Serwisie.
8. Informacje zawarte w Serwisie i Aplikacji nie są i w żadnym wypadku nie mogą być interpretowane jako oferta w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. W przypadku umieszczenia jakichkolwiek cen należy traktować je jako zaproszenie do negocjacji.
9. Usługobiorca ma możliwość korzystania z serwisów i usług osób trzecich za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji poprzez korzystanie z aplikacji odnoszących się do takich serwisów lub usług. Usługodawca nie jest stroną umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych pomiędzy Usługobiorcą a osobą trzecią i nie ponosi odpowiedzialności za te usługi.
10. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu świadczenia Usługi jest zawarta w odpowiednich przepisach, a niniejszego Regulaminu nie należy odczytywać jako udzielającego dodatkowej

gwarancji lub rozszerzania praw Usługobiorcy ponad przepisy ustawowe. W szczególności zaś Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) treści zamieszczane w Serwisie przez Usługobiorców;
- b) jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek korzystania z Serwisu lub/i Aplikacji przez Usługobiorców w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem;
- c) treści zamieszczone na stronach internetowych umieszczonych w innych domenach nie będących własnością Usługodawcy, do których hipertączya zawarto w Serwisie lub/i Aplikacji.

### **§ 3**

#### **Usługi świadczone drogą elektroniczną**

1. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji umożliwia korzystanie z następujących Usług:
  - a) „Wirtualny Formularz “- forma interakcji systemu komputerowego z Usługobiorcą, polegającą na uzyskaniu od Usługobiorcy informacji o symptomach i predyspozycjach chorobowych, mająca na celu wygenerowanie Wirtualnego Wyniku,
  - b) „Wirtualny Wynik “- informacja w formie raportu wygenerowana przez system komputerowy, mająca na celu prezentację potencjalnych zagrożeń i chorób potencjalnie powiązanych z symptomami i predyspozycjami podanymi przez Usługobiorcę w czasie korzystania z aplikacji. Wirtualny Wynik nie stanowi ani nie zastępuje diagnozy ani porady lekarskiej. Stanowi on jedynie informacyjne i wstępne określenie rodzaju zmiany skórnej i przyporządkowanie jej do najprawdopodobniejszej jednostki chorobowej poprzez wypełnienie wygenerowanego formularza;
  - c) informacyjne ustalenie predyspozycji chorobowych Usługobiorcy;
  - d) ustalenie wstępnej terapii farmakologicznej przy jednoczesnym zaznaczeniu, że wypełnienie formularza nie jest jednoznaczne i nie zastępuje porady, diagnozy lekarskiej czy udzielania świadczeń zdrowotnych;
  - e) Newsletter - cykliczne przesyłanie przez Usługodawcę informacji handlowych oraz edukacyjnych związanych z funkcjonowaniem Serwisu, dotyczących w szczególności nowych możliwości i funkcji Serwisu, informacji na temat zdrowia oraz chorób, nowości medycznych, usług medycznych itp. oraz informacji handlowych współpracowników oraz partnerów Serwisu;
  - f) dostęp do artykułów o tematyce medycznej i farmaceutycznej.
2. Usługodawca za pośrednictwem Aplikacji umożliwia korzystanie z następujących Usług:
  - a) Wypełnianie formularza bądź algorytmu zbliżającego Usługobiorcę do uzyskania informacji o zagrożeniach zdrowia;

- b) Wypełnianie formularza bądź algorytmu zbliżającego Usługobiorcę do uzyskania informacji o możliwej formie terapii, z zastrzeżeniem, że nie należy tego traktować jako udzielenie porady, diagnozy lekarskiej czy udzielenia świadczenia zdrowotnego.
3. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji.
  4. Prawidłowe korzystanie z Usługi jest uzależnione od łącznego spełnienia po stronie Usługobiorcy co najmniej następujących wymagań technicznych:
    - a) posiadania urządzenia komputerowego o wymaganych minimalnych parametrach technicznych lub urządzenia umożliwiającego pobieranie i obsługę aplikacji mobilnych odpowiedniego dla wymagań Aplikacji (w szczególności telefon komórkowy, palmtop, smartfon, tablet);
    - b) dostęp do Internetu;
    - c) dostęp do poczty elektronicznej;
    - d) przeglądarka internetowa Internet Explorer 9 lub nowszy, Firefox, Google Chrome, Safari (obsługująca dokumenty HTML z włączoną opcją akceptowania plików „Cookies”) lub inne oprogramowanie w szczególności działającego na urządzeniach przenośnych;
    - e) możliwość odczytywania plików w formacie „.pdf”.
  5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi wynikające z niespełnienia przez Usługobiorcę wymagań technicznych.
  6. Spełnienie niektórych wymagań technicznych określonych w § 3. ust. 6 Regulaminu może wiązać się z koniecznością poniesienia opłat, w szczególności uzyskanie dostępu do sieci Internet. Wszystkie koszty związane ze spełnieniem wymagań technicznych obciążają Usługobiorcę.
  7. Świadczenie Usług przez Usługodawcę jest bezpłatne. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia w przyszłości także Usług odpłatnych, zamówionych przez Usługobiorcę.

#### **§ 4**

##### **Warunki zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą akceptacji niniejszego Regulaminu Serwisu przez Usługobiorcę.
2. Zawarcie Umowy jest dobrowolne.

#### **§ 5**

##### **Płatność za usługi**

1. Płatność za usługę świadczoną przez serwis Dermoapp jest dokonywana bezpośrednio przez Użytkownika.
2. Opłata za usługę następuje, po wyborze przez Użytkownika Opcji uzyskania Wirtualnego Wyniku zgodnie z aktualnym cennikiem znajdującym się na stronie serwisu Dermoapp.
3. Opłata uiszczana jest przez Użytkownika za pośrednictwem systemu rozliczeń prowadzonego przez Przelewy 24 Opłata uznawana jest przez Dermoapp z chwilą zaksięgowania jej na koncie Przelewy 24.

4. Po wyborze Opcji uzyskania Wirtualnego Wyniku, Użytkownik powinien dokonać zapłaty w ciągu 20 minut od dokonania rezerwacji. W przypadku braku zapłaty usługa nie jest realizowana, rezerwacja zostaje anulowana, a umowa ulega rozwiązaniu.
5. Do zawarcia Umowy na warunkach przedstawionych w niniejszym Regulaminie korzystania z serwisu Dermoapp, dochodzi z chwilą wybrania opcji pozyskania Wirtualnego Raportu oraz zatwierdzenia dokonanego wyboru. Fakt zawarcia Umowy jest każdorazowo potwierdzany wiadomością e-mail, wysyłąną na adres podany przez Użytkownika podczas rejestracji.
6. Umowa jest wiążąca do chwili zrealizowania usługi konsultacyjnej i przez ten czas trwają wzajemne zobowiązania wynikające z Umowy. Usługa konsultacyjna jest wykonywana jednorazowo.

## **§ 6**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. W celu zgłoszenia reklamacji przez Użytkownika, z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez aplikację Dermoapp, niezbędne jest przesłanie na adres e-mail [reklamacja@dermoapp.com](mailto:reklamacja@dermoapp.com) reklamacji, wraz ze wskazaniem:
  - o danych osoby zgłaszającej reklamację tj. w szczególności imienia, nazwiska, adresu do korespondencji,
  - o zwięzłego opisu zgłaszanych zarzutów, o proponowany przez Użytkownika sposób usunięcia zgłaszanych naruszeń.
2. W przypadku złożenia reklamacji niezawierającej wskazanych elementów, Użytkownik będzie poproszony o ich uzupełnienie. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Usługodawcę w terminie do 14 dni od daty prawidłowego zgłoszenia wraz ze wskazaniem czy reklamacja zasługuje na uwzględnienie oraz z uzasadnieniem przyjętego przez Usługodawcę stanowiska.
3. W przypadku uwzględnienia reklamacji, opłata wniesiona przez Użytkownika ulega zwrotowi w ten sam sposób, w jaki opłata została uiszczona, w terminie 7 dni od dnia, uwzględnienia reklamacji.

## **§ 7**

### **Prawo odstąpienia i rozwiązania umowy**

1. Prawo odstąpienia od Umowy, bez podania przyczyny przysługuje Użytkownikowi w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesłać listownie, na adres: DermoApp. Kościuszki 117, Katowice 40-523, lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: [reklamacje@dermoapp.com](mailto:reklamacje@dermoapp.com) Liczy się data nadania oświadczenia. Przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy jest dostępny do pobrania pod wskazanym linkiem. <https://dermoapp.com/regulamin/oswiadczenie.pdf>
3. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, Usługodawca zwraca wszystkie otrzymane płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich

samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik wskaże wyraźnie inne rozwiązanie.

4. Jeżeli Użytkownik zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, jest on zobowiązany do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu spełnionych Świadczeń Konsultacyjnych do chwili, w której poinformował Usługodawcę o odstąpieniu od Umowy.

## **§ 8**

### **Zasady korzystania z Serwisu**

1. Zakazuje się dostarczania i rozpowszechniania przez Usługobiorcę w Serwisie treści bezprawnych. W szczególności zobowiązuje się do niezamieszczania i nieprzesyłania w Serwisie treści lub odnośników do stron internetowych:
  - a) naruszających prawa i dobra osób trzecich;
  - b) wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, kulturowej oraz dotyczącej orientacji seksualnej;
  - c) propagujących pornografię czy przemoc;
  - d) sprzecznych z ustawą z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne;
  - e) sprzecznych z obowiązującymi przepisami, a w szczególności skutkujących lub zmierzających do ujawnienia tajemnicy chronionej obowiązującymi przepisami prawa;
  - f) niezgodnych z zasadami powszechnie przyjętymi w społeczności internetowej; g) reklamowych.
2. Usługobiorca zobowiązany jest również powstrzymać się od wszystkich działań mogących utrudnić dostęp do Serwisu innym Usługobiorcom oraz działań zakłócających lub uniemożliwiających funkcjonowanie Serwisu.
3. Usługobiorca może wykorzystywać Usługi dostarczane przez Usługodawcę wyłącznie w celach zgodnych z powszechnie obowiązującym prawem oraz dobrymi obyczajami.
4. Usługodawca dołoży starań, żeby Serwis funkcjonował w sposób ciągły. Usługodawca zastrzega, że w funkcjonowaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy w celu aktualizacji danych, naprawienia błędów i dokonania innych prac konserwacyjnych.
5. Usługobiorca nie może wykorzystywać Serwisu do celów handlowych oraz reklamy usług medycznych, leków oraz innych farmaceutyków. Prawo to przysługuje tylko Usługodawcy, a za jego zgodą, również partnerom Serwisu.

## **§ 9**

### **Rozwiązanie Umowy**

1. Usługobiorca może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi Newsletter ze skutkiem natychmiastowym, poprzez jednostronne oświadczenie woli złożone wskutek wypełnienia odpowiedniego formularza znajdującego się na stronach Serwisu.
2. Usługobiorca może rozwiązać Umowę o świadczenie innych Usług ze skutkiem natychmiastowym, poprzez jednostronne oświadczeniem woli złożone na adres poczty elektronicznej: reklamacja@dermoapp.com



3. W przypadku korzystania z Usług przy użyciu Aplikacji, rozwiązanie umowy następuje z momentem odinstalowania Aplikacji z urządzenia technicznego. W tym przypadku postanowienia §9 ust. 1, 2 i 4 nie stosuje się.
4. Zakończenia świadczenia Usług Usługodawca dokonuje bezzwłocznie po otrzymaniu od Usługobiorcy wiadomości zgłaszającej chęć rozwiązania Umowy, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.
5. Usługodawca może rozwiązać Umowę jednostronnym oświadczeniem woli ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Usługobiorca narusza postanowienia Regulaminu lub jego działania są sprzeczne z dobrymi obyczajami, lub gdy są szkodliwe dla Usługodawcy lub innych Usługobiorców.

## **§ 10**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Do przetwarzania danych osobowych stosuje się przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
2. Usługodawca będzie przetwarzał następujące dane osobowe w tym dane wrażliwe Usługobiorcy:
  - a) w przypadku Usługi Wirtualnego Wyniku tylko, gdy Usługobiorca wyrazi zgodę na przesłanie na jego adres poczty elektronicznej raportu z wynikami Wirtualnej Diagnostyki:
    - 1) płeć,
    - 2) wiek,
    - 3) wzrost,
    - 4) waga,
    - 5) informacje na temat symptomów i czynników ryzyka,
    - 6) zdjęcia zmiany skórnej
  - b) w przypadku Usługi Newsletter - adres poczty elektronicznej.
3. Dane, o których mowa w § 10 ust. 2 powyżej, są niezbędne do przekazywania końcowych wyników formularzy algorytmów lub oceny zagrożeń zdrowia i Usługi Newsletter. Bez zgody Usługobiorcy na przetwarzanie jego danych osobowych, wymienione wyżej Usługi nie mogą być świadczone. Usługodawca ma prawo odmówić świadczenia Usług wymienionych w poprzednim zdaniu z powodu niedostępności przez Usługobiorcę danych wskazanych w § 10 ust. 2 powyżej.
4. Dane, o których mowa w § 10 ust. 2 powyżej, są udostępniane dobrowolnie i przetwarzane wyłącznie w związku z korzystaniem z Serwisu/Aplikacji lub Newsletter przez Usługodawcę.
5. Usługobiorca zawierając Umowę, korzystając z Serwisu/Aplikacji lub Newsletter wyraża jednocześnie zgodę na przetwarzanie danych osobowych w tym danych wrażliwych na

podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) czyli w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę oraz w sposób i na zasadach określony w niniejszym Regulaminie. W przypadku zgody jedynie na usługę Newsletter podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ( RODO). Treści marketingowe kierowane będą drogą komunikacji, na którą wyrazili Państwo zgodę. Przetwarzanie w tym celu odbywa się wyłącznie gdy wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.

6. Usługodawca będzie przetwarzał - dla celów statystycznych i marketingowych - następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Usługobiorcę z Usługi świadczonej drogą elektroniczną (Dane eksploatacyjne) - podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. f (RODO) polegający na wykorzystywaniu analiz na potrzeby wewnętrznego raportowania i dalszego rozwoju:
  - a) oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę nadawane na podstawie danych, o których mowa w § 10 ust. 2 Regulaminu;
  - b) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca;
  - c) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi świadczonej drogą elektroniczną;
  - d) informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z Usług świadczonych drogą elektroniczną.
7. Dla celów uzyskania danych, o których mowa w § 10 ust. 6 powyżej, Usługobiorca wyraża zgodę na przechowywanie przez Usługodawcę na jego komputerze lub innym używanym przez niego urządzeniu telekomunikacyjnym plików typu „Cookies” niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usługi przez Usługodawcę.
8. Usługobiorca może wycofać zgodę, o której mowa w § 10 ust. 7 Regulaminu, za pomocą ustawień używanej przez niego przeglądarki internetowej lub innego oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego urządzeniu telekomunikacyjnym. Cofnięcie zgody przez Usługobiorcę na przechowywanie przez Usługodawcę na komputerze lub innym używanym przez Usługobiorcę urządzeniu telekomunikacyjnym może powodować niemożność dalszego świadczenia Usług przez Usługodawcę.
9. Pliki „Cookies” są wykorzystywane przez Usługodawcę w zakresie niezbędnym do działania Serwisu, jak np. przechowywanie identyfikatora sesji i zapamiętywania preferencji Usługobiorcy, czy także dla zapewnienia poprawnego działania pewnych funkcjonalności Serwisu. Nie przechowują żadnych danych osobowych Usługobiorcy ani haseł w postaci jawnej.
10. Usługodawca jest jednocześnie administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
11. Usługodawca, jako administrator danych osobowych, dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorców, w szczególności zabezpiecza dane osobowe w systemie informatycznym i stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające

ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności poprzez zabezpieczenie fizyczne i programowe danych, przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), a także zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

12. Usługobiorca może żądać wyglądu do przetwarzanych dotyczących go danych osobowych, a także żądać ich zmiany lub usunięcia.
13. Po rozwiązaniu umowy Usługodawca może przetwarzać dane osobowe, które są:
  - a) niezbędne do rozliczenia Usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usługi;
  - b) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi.
14. Akceptując Regulamin Serwisu Usługobiorca wyraża zgodę na **przetwarzanie danych osobowych w tym danych wrażliwych** przez **Jerzego Karpel, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Step Change IT Europe Jerzy Karpel** i przyjmuje do wiadomości, że:
  - a) Administratorem tak zebranych danych osobowych Jerzy Karpel prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: Step Change IT Europe Jerzy Karpel z siedzibą w Katowicach;
  - b) dane osobowe Usługobiorcy będą przetwarzane wyłącznie w celu udzielenia informacji na temat udziału w programach profilaktycznych, leczniczych oraz klinicznych, informacji o dostępie do nowych terapii;
  - c) dane osobowe Usługobiorcy mogą zostać udostępnione innym podmiotom wyłącznie w celu realizacji bezpłatnych świadczeń, o których mowa w punkcie b) powyżej;
  - d) podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości realizacji świadczeń, o których mowa w punkcie b) powyżej.
  - e) Usługobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. W tym celu należy skontaktować się z Administratorem Serwisu.
15. Administrator Serwisu może przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy w innym celu jedynie za uprzednią zgodą Usługobiorcy.
16. **Ochrona danych osobowych w sposób szczególny dotyczy Usługi. Aplikacja Dermoapp dokłada wszelkich starań, aby w trakcie całego procesu świadczenia ww. usługi Użytkownik pozostawał całkowicie anonimowy, a żadne informacje nie były gromadzone w archiwach Dermoapp.**  
**W tym celu:**
  - **prosimy nie zamieszczać danych osobowych (np. imienia, nazwiska, adresu e-mail zawierającego imię lub/i nazwisko, itp.) w zadawanym pytaniu,**
  - **prosimy o zamazanie danych osobowych w przesyłanych skanach dołączanych do pytania.****W przypadku, gdy osoba zadająca pytanie nie zastosuje się do ww. wytycznych, Aplikacji Dermoapp ma prawo usunąć dane osobowe lub odmówić udzielenia odpowiedzi.**